

# Biuletyn Informacji Publicznej Starostwo Powiatowe we Wrocławiu

Adres artykułu: <https://bip.powiatwroclawski.pl/artykul/zapisy-na-porady>

## Zapisy na porady

**Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Kobięcie, która jest w ciąży, porady udziela się poza kolejnością.**

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osobiście lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Zapisując się na poradę, osoba uprawniona informuje o wyborze sposobu udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej albo świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

- 1) osobiście w punkcie albo
- 2) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości lub w części z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość z uwagi na konieczność przeprowadzenia bezpośredniej analizy dokumentów, udzielenie porady może być uzależnione od osobistego stawiennictwa w punkcie pomocy.

W sytuacjach wyjątkowych, osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie mogą być również udzielane lub świadczone przez zorganizowanie wizyty w formie szczególnej:

- 1) miejscu zamieszkania tych osób lub
- 2) miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub
- 3) miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub

4) innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.

Potrzebę skorzystania z porady w szczególnej formie należy odpowiednio uzasadnić i zgłosić z odpowiednim wyprzedzeniem pod numerem telefonu: 71/ 722 17 05, lub e-mailowo na adres: [npp@powiatwroclawski.pl](mailto:npp@powiatwroclawski.pl)

Przed umówieniem wizyty w szczególnej formie, osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie może skontaktować się z osobą uprawnioną, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

**Zapisu na poradę można dokonać (w godz. 7.45 - 15.45):**

**1) pod centralnym numerem telefonu: (71) 722 17 05**

**2) wysyłając e-mail na adres: [npp@powiatwroclawski.pl](mailto:npp@powiatwroclawski.pl)**

**3) elektronicznie klikając w link: [ZAPISZ NA PORADĘ](#)**

Więcej informacji można uzyskać w Wydziale Organizacyjno-Administracyjnym  
Starostwa Powiatowego we Wrocławiu  
tel. 71/ 722 17 05 lub e-mail: [npp@powiatwroclawski.pl](mailto:npp@powiatwroclawski.pl)

Aktualny harmonogram dyżurów punktów pomocy można znaleźć [TUTAJ](#). Wszelkie informacje o zmianach w funkcjonowaniu pracy punktów dostępne są [TUTAJ](#).

## Załączniki:

[Harmonogram pracy punktów w 2026 roku](#) pdf, 135 kB

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| <b>Odpowiedzialny za treść:</b> | Łukasz Witkowski       |
| <b>Data wytworzenia:</b>        | 29.01.2026             |
| <b>Opublikował w BIP:</b>       | Zespół Administratorów |
| <b>Data opublikowania:</b>      | 29.01.2026 10:57       |
| <b>Liczba pobrań:</b>           | 0                      |

[Klauzula RODO dla osób zapisujących się na porady](#) pdf, 124 kB

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| <b>Odpowiedzialny za treść:</b> | Łukasz Witkowski       |
| <b>Data wytworzenia:</b>        | 29.01.2026             |
| <b>Opublikował w BIP:</b>       | Zespół Administratorów |
| <b>Data opublikowania:</b>      | 29.01.2026 10:57       |
| <b>Liczba pobrań:</b>           | 1                      |

## Metryczka

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| <b>Odpowiedzialny za treść:</b> | Łukasz Witkowski       |
| <b>Data wytworzenia:</b>        | 29.01.2026             |
| <b>Opublikował w BIP:</b>       | Zespół Administratorów |
| <b>Data opublikowania:</b>      | 29.01.2026 10:57       |
| <b>Liczba wyświetleń:</b>       | 2                      |