

# Biuletyn Informacji Publicznej Starostwo Powiatowe we Wrocławiu

Adres artykułu: <https://bip.powiatwroclawski.pl/artykul/kto-moze-uzyskac-pomoc-rodzaje-swiadczonej-pomocy>

## Kto może uzyskać pomoc? Rodzaje świadczonej pomocy

**Od roku 2016 na terenie powiatu wrocławskiego funkcjonuje sieć punktów pomocy, w których świadczone są następujące rodzaje usług:**

- **nieodpłatna pomoc prawna,**
- **nieodpłatne poradnictwo obywatelskie,**
- **nieodpłatna mediacja.**

### KOMU PRZYSŁUGUJE POMOC?

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i nieodpłatna mediacja przysługują każdej osobie fizycznej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w formie:

- 1) pisemnej - w przypadku korzystania z pomocy w punkcie albo
- 2) ustnej - w przypadku korzystania z pomocy za pośrednictwem środków

porozumiewania się na odległość.

### **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJE:**

- **poinformowanie osoby uprawnionej** o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym,
- **wskazanie** osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
- **sporządzenie projektu pisma** w sprawach, o których mowa powyżej, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,
- **nieodpłatną mediację,**
- **sporządzenie projektu** pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

### **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE:**

- **działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej**, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.
- w szczególności **porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych** oraz **zabezpieczenia społecznego**,
- **nieodpłatną mediację.**

### **NIEODPŁATNA MEDIACJA OBEJMUJE:**

- **poinformowanie osoby uprawnionej** o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- **przygotowanie projektu umowy** o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- **przygotowanie projektu wniosku** o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- **przeprowadzenie mediacji;**

- **udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku** o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

### **Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:**

- sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona.

Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

Aktualny harmonogram dyżurów punktów pomocy można znaleźć [TUTAJ](#). Wszelkie informacje o zmianach w funkcjonowaniu pracy punktów dostępne są [TUTAJ](#).

## **Załączniki:**

[Karta informacyjna pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem](#) pdf, 171 kB

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| <b>Odpowiedzialny za treść:</b> | Łukasz Witkowski       |
| <b>Data wytworzenia:</b>        | 29.01.2026             |
| <b>Opublikował w BIP:</b>       | Zespół Administratorów |
| <b>Data opublikowania:</b>      | 29.01.2026 11:00       |
| <b>Liczba pobrań:</b>           | 0                      |

[Karta informacyjna nieodpłatna mediacja](#) pdf, 202 kB

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| <b>Odpowiedzialny za treść:</b> | Łukasz Witkowski       |
| <b>Data wytworzenia:</b>        | 29.01.2026             |
| <b>Opublikował w BIP:</b>       | Zespół Administratorów |
| <b>Data opublikowania:</b>      | 29.01.2026 11:00       |
| <b>Liczba pobrań:</b>           | 0                      |

[Karta informacyjna nieodpłatne poradnictwo obywatelskie](#) pdf, 228 kB

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| <b>Odpowiedzialny za treść:</b> | Łukasz Witkowski       |
| <b>Data wytworzenia:</b>        | 29.01.2026             |
| <b>Opublikował w BIP:</b>       | Zespół Administratorów |
| <b>Data opublikowania:</b>      | 29.01.2026 11:00       |
| <b>Liczba pobrań:</b>           | 0                      |

[Karta informacyjna nieodpłatna pomoc prawna](#) pdf, 249 kB

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| <b>Odpowiedzialny za treść:</b> | Łukasz Witkowski       |
| <b>Data wytworzenia:</b>        | 29.01.2026             |
| <b>Opublikował w BIP:</b>       | Zespół Administratorów |
| <b>Data opublikowania:</b>      | 29.01.2026 11:00       |
| <b>Liczba pobrań:</b>           | 0                      |

# Metryczka

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| <b>Odpowiedzialny za treść:</b> | Łukasz Witkowski       |
| <b>Data wytworzenia:</b>        | 29.01.2026             |
| <b>Opublikował w BIP:</b>       | Zespół Administratorów |
| <b>Data opublikowania:</b>      | 29.01.2026 11:00       |
| <b>Liczba wyświetleń:</b>       | 3                      |