

Biuletyn Informacji Publicznej Starostwo Powiatowe we Wrocławiu

Adres artykułu: <https://bip.powiatwroclawski.pl/artykul/zgloszenia-zewnetrzne>

Zgłoszenia zewnętrzne

Zewnętrzne zgłoszenia nieprawidłowości

Dane kontaktowe umożliwiające dokonania zgłoszenia zewnętrznego:

Od 25 grudnia 2024 roku w ramach procedury zgłoszeń zewnętrznych, będzie można zgłaszać naruszenia prawa dotyczące spraw wymienionych w art. 3 Ustawy o ochronie sygnalistów, w kontekście związanym z pracą, należące do właściwości organów Powiatu, za pośrednictwem:

- 1) dedykowanej aplikacji właściwej do dokonywania zgłoszeń w postaci elektronicznej: <https://app.sygnali.pl/#/form/zgloszenia> (należy wybrać właściwą kategorię zgłoszenia);
- 2) ustnie podczas bezpośredniego spotkania, zorganizowanego w terminie 14 dni od otrzymania telefonicznej informacji w tym zakresie. Spotkanie można umówić pod nr telefonu: 71-722-17-05.

Zgłoszenia anonimowe pozostawione będą bez rozpoznania.

Warunki objęcia sygnalisty ochroną:

Sygnalista podlega ochronie od chwili dokonania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego, pod warunkiem że miał uzasadnione podstawy sądzić, że informacja będąca przedmiotem zgłoszenia lub ujawnienia publicznego jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego i że stanowi informację o naruszeniu prawa (art. 6 ustawy o ochronie sygnalistów).

Przepisów o objęciu ochroną sygnalistów nie stosuje się do spraw, o których mowa w art. 5 ustawy o ochronie sygnalistów, w szczególności w zakresie przepisów o ochronie informacji niejawnych, tajemnicy zawodów medycznych i prawniczych, tajemnicy

postępowania karnego.

Tryb postępowania mający zastosowanie w przypadku zgłoszenia zewnętrznego, w tym o wymaganym sposobie wyjaśnienia informacji będących przedmiotem zgłoszenia lub przedstawienia dodatkowych informacji;

1. Po otrzymaniu zgłoszenia, koordynator dokonuje jego wstępnej weryfikacji, a następnie przekazuje uprzednio wyznaczonej komisji, w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
2. Sygnalista otrzymuje w terminie 7 dni od dnia dokonania zgłoszenia potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, chyba że sygnalista wystąpił wyrażnej z odmiennym wnioskiem w tym zakresie.
3. Informacje o przyjęciu zgłoszenia nie zostaną przekazane, jeżeli koordynator będzie miał uzasadnioną podstawę sądzić, że takie działanie zagroziłoby ochronie poufności tożsamości sygnalisty.
4. Koordynator może zwrócić się do sygnalisty, na podany adres do kontaktu, o wyjaśnienia lub dodatkowe informacje, jakie mogą być w jego posiadaniu.
5. Jeżeli wstępna weryfikacja wykaże, że zgłoszenie nie dotyczy naruszenia prawa, zgłaszający zostanie poinformowany o odstąpieniu od jego rozpatrywania oraz przyczynie odstąpienia.
6. Zgłaszający zostanie poinformowany o przekazaniu zgłoszenia do innego organu publicznego, jeżeli wstępna weryfikacja wykaże, że będzie on właściwy do rozpatrzenia zgłoszenia.
7. Zgłaszającemu zostanie przesłana informacja zwrotna o podjętych działaniach następnych w terminie nieprzekraczającym 3 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia, a w uzasadnionych przypadkach w terminie nieprzekraczającym 6 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia.
8. Zgłaszający zostanie poinformowany, jeżeli odstąpi się od podjęcia działań następnych wraz z podaniem uzasadnienia odstąpienia.
9. Zgłaszający zostanie poinformowany o ostatecznym wyniku działań następnych, realizowanych na skutek zgłoszenia.
10. Komisja może zaangażować, o ile uzna to za zasadne, osoby posiadające wiedzę w zakresie objętym zgłoszeniem, do udziału w postępowaniu wyjaśniającym.
11. Jeżeli Zgłoszenie zostanie uznane za uzasadnione i dotyczy naruszenia prawa w dziedzinie należącej do zakresu działania organów Powiatu, podjęte zostaną dalsze kroki w celu zbadania sprawy i naprawienia naruszenia prawa.

Termin przekazania informacji zwrotnej oraz rodzaju i zawartości takiej informacji;

Informacja zwrotna zostanie przekazana sygnaliście w terminie nieprzekraczającym 3 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego.

W uzasadnionych przypadkach organ publiczny przekaze sygnaliście informację zwrotną w terminie nieprzekraczającym 6 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego, po poinformowaniu o tym sygnalisty przed upływem terminu.

Sygnalista zostanie poinformowany o ostatecznym wyniku postępowań wyjaśniających wszczętych na skutek zgłoszenia zewnętrznego.

Odstąpienie od przekazania informacji nastąpi wyłącznie w przypadku nie podania przez sygnalistę adresu do kontaktu.

Zasady poufności mające zastosowanie do zgłoszeń zewnętrznych

Organ Powiatu Wrocławskiego gwarantuje, że procedura przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych oraz związane z przyjmowaniem zgłoszeń przetwarzanie danych osobowych uniemożliwiają uzyskanie dostępu do informacji objętych zgłoszeniem nieupoważnionym osobom i zapewniają ochronę poufności tożsamości sygnalisty oraz osoby, której dotyczy zgłoszenie.

Ochrona poufności dotyczy informacji, na podstawie których można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować tożsamość sygnalisty oraz osoby, której dotyczy zgłoszenie. (art. 43 ustawy o ochronie sygnalistów)

Zasady przetwarzania danych osobowych, określa klauzula informacyjna stanowiąca załącznik do informacji.

Charakter działań następnych podejmowanych w związku ze zgłoszeniem zewnętrznym

Jeżeli Zgłoszenie zostanie uznane za uzasadnione i dotyczy naruszenia prawa w dziedzinie należącej do zakresu działania organów Powiatu, podjęte zostaną dalsze kroki w celu zbadania sprawy i naprawienia naruszenia prawa. W szczególności mogą zostać podjęte poniższe działania:

- 1) wprowadzenie zmian w procedurach;
- 2) dokonanie zgłoszenia odpowiednim organom;
- 3) nałożenie sankcji na osoby odpowiedzialne;
- 4) przeszkolenie personelu;
- 5) wdrożenie nowych systemów kontroli.

Środki ochrony prawnej i procedury służące ochronie przed działaniami odwetowymi oraz dostępności poufnej porady dla osób rozważających dokonanie zgłoszenia zewnętrznego

Wobec *sygnalisty* nie mogą być podejmowane działania odwetowe ani próby lub groźby zastosowania takich działań.

Zgodnie z art. 55 ustawy o ochronie sygnalistów kto podejmuje działania odwetowe wobec sygnalisty, osoby pomagającej w dokonaniu zgłoszenia lub osoby powiązanej z sygnalistą, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2. Jeżeli sprawca czynu wskazanego wyżej działa w sposób uporczywy, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

Zgodnie z art. 41 ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1534) osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa przysługują nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

W przypadku stwierdzenia albo podejrzenia działań odwetowych wobec sygnalisty, osoby pomagającej w dokonaniu zgłoszenia lub osoby powiązanej z sygnalistą, zobowiązuje się do podjęcia środków zaradczych, które zmierzają do uniemożliwienia działania odwetowego lub usunięcia jego skutków.

Warunki, na jakich sygnalista jest chroniony przed ponoszeniem odpowiedzialności za naruszenie poufności zgodnie z art. 16;

Dokonanie zgłoszenia lub ujawnienia publicznego nie może stanowić podstawy odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności dyscyplinarnej lub odpowiedzialności za szkodę z tytułu naruszenia praw innych osób lub obowiązków określonych w przepisach prawa, w szczególności w przedmiocie zniesławienia, naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony danych osobowych oraz obowiązku zachowania tajemnicy, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa, z uwzględnieniem art. 5 ustawy o ochronie sygnalistów, pod warunkiem że sygnalista miał uzasadnione podstawy sądzić, że zgłoszenie lub ujawnienie publiczne jest niezbędne do ujawnienia naruszenia prawa zgodnie z ustawą.

W przypadku wszczęcia postępowania prawnego dotyczącego odpowiedzialności, o której mowa powyżej, sygnalista może wystąpić o umorzenie takiego postępowania. Uzyskanie informacji będących przedmiotem zgłoszenia lub ujawnienia publicznego lub dostęp do takich informacji nie mogą stanowić podstawy odpowiedzialności, pod warunkiem że takie uzyskanie lub taki dostęp nie stanowią czynu zabronionego.

Procedura zgłoszeń wewnętrznych

Przed dokonaniem zgłoszenia zewnętrznego, które dotyczy podmiotu, w którym doszło do naruszenia prawa, zachęcamy do skorzystania z procedury zgłoszeń wewnętrznych tego podmiotu, szczególnie wtedy, gdy naruszeniu prawa można skutecznie zaradzić w ramach struktury organizacyjnej tego podmiotu.

Dane kontaktowy Rzecznika Praw Obywatelskich

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
al. Solidarności 77
00-090 Warszawa

Adres e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl
Infolinia: 800 676 676

Załączniki:

[Uchwała Regulamin](#) pdf, 401 kB

Odpowiedzialny za treść:	Anna Krukowska
Data wytworzenia:	29.01.2026
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów
Data opublikowania:	29.01.2026 13:27
Liczba pobrań:	1

[Klauzula informacyjna zew](#) pdf, 412 kB

Odpowiedzialny za treść:	Anna Krukowska
Data wytworzenia:	29.01.2026
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów
Data opublikowania:	29.01.2026 13:27
Liczba pobrań:	1

Metryczka

Odpowiedzialny za treść:	Anna Krukowska
Data wytworzenia:	29.01.2026
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów
Data opublikowania:	29.01.2026 13:27
Liczba wyświetleń:	2