

Biuletyn Informacji Publicznej Starostwo Powiatowe we Wrocławiu

Adres artykułu: <https://bip.powiatwroclawski.pl/artykul/informacje-dla-osob-nieslyszacych>

Informacje dla osób niesłyszących

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. Nr 209, poz. 1243), osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, mogą kontaktować się ze Starostwem Powiatowym we Wrocławiu przy pomocy:

- 1) poczty elektronicznej: starostwo@powiatwroclawski.pl;
- 2) faksu: 71 722 1 70 06;
- 3) telefonu (za pośrednictwem osoby przybranej): 71 722 17 00;
- 4) podania złożonego w Biurze Obsługi (parter, sala nr 6).

Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej, czyli osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwianiu spraw w organach administracji publicznej.

W sytuacji braku możliwości skorzystania przez osobę uprawnioną z pomocy osoby przybranej Starostwo Powiatowe we Wrocławiu zapewnia możliwość skorzystania z pomocy:

- tłumacza PJM (polski język migowy),
- tłumacza SJM (system językowo – migowy),
- tłumacza SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Aby osoba uprawniona mogła skorzystać z pośrednictwa tłumacza jest ona zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem,

z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenia można dokonać wypełniając poniższy formularz zgłoszeniowy i składając go w Biurze Obsługi lub wysyłając pocztą elektroniczną lub faksem.

Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.)

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, Starosta zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując inną formę realizacji przysługujących uprawnień.

Załączniki:

[Formularz zgłoszeniowy](#) doc, 34 kB

Odpowiedzialny za treść:	Admin BIP
Data wytworzenia:	21.08.2018
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów
Data opublikowania:	27.01.2026 14:05
Liczba pobrań:	0

[Wyciąg z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011](#) doc, 52 kB

Odpowiedzialny za treść:	admin bip
Data wytworzenia:	19.08.2011
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów
Data opublikowania:	27.01.2026 14:05
Liczba pobrań:	0

[Zarządzenie osoby uprawnione](#) doc, 52 kB

Odpowiedzialny za treść:	admin bip
Data wytworzenia:	27.01.2026
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów
Data opublikowania:	27.01.2026 14:05
Liczba pobrań:	0

Metryczka

Odpowiedzialny za treść:	admin bip
Data wytworzenia:	27.01.2026
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów
Data opublikowania:	27.01.2026 14:05
Liczba wyświetleń:	0