

Biuletyn Informacji Publicznej Starostwo Powiatowe we Wrocławiu

Adres artykułu: <https://bip.powiatwroclawski.pl/artykul/system-zarzadzania-jakoscia-iso>

System Zarządzania Jakością ISO

Starając się sprostać rosnącym wymaganiom i oczekiwaniom obywateli, Starostwo Powiatowe we Wrocławiu w 2011 r. w ramach realizowanego projektu pn. „Program doskonalenia jakości usług publicznych w urzędach Dolnego Śląska i Małopolski z wykorzystaniem doświadczeń Urzędu Miasta w Dzierżoniowie” przystąpiło do wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami Polskiej Normy PN-EN ISO 9001:2009.

Zakres certyfikacji obejmuje: **"Wykonywanie zadań własnych powiatu, zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, zadań powierzonych oraz świadczenie usług administracyjnych dla klientów w Starostwie Powiatowym przy ul. Kościuszki 131 we Wrocławiu"**.

Starostwo Powiatowe we Wrocławiu pierwszy Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością otrzymało w 2011 r. i od tego czasu nieprzerwanie funkcjonuje przestrzegając i stosując na co dzień wymagania normy ISO 9001.

Obecnie Starostwo posiada wdrożony i stale doskonalony System Zarządzania Jakością zgodny z nową normą **ISO 9001:2015**.

Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością przynosi szereg korzyści przejawiających się przede wszystkim w:

- zapewnieniu systemowego zarządzania zasobami, wiedzą oraz obsługą klienta,
- uruchomieniu procesu ciągłego doskonalenia działalności,
- zapewnieniu sprawnego przepływu informacji o zadaniach i ich realizacji,
- usprawnieniu funkcjonowania organizacji i zarządzania,

- lepszym poznaniu potrzeb klienta,
- aktywnym, skutecznym i szybkim identyfikowaniu i rozwiązywaniu problemów,
- unikaniu błędów, zamiast ich poprawianiu,
- zadowoleniu klientów,
- gwarancji stałego, wysokiego poziomu jakości oferowanych usług,
- poprawie terminowości usług,
- udogodnieniu w załatwianiu spraw.

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Łukasz Witkowski

Tel. 71 722 20 71, e-mail: iso@powiatwroclawski.pl

Załączniki:

[CERTYFIKAT](#) pdf, 434 kB

Odpowiedzialny za treść:	Łukasz Witkowski
Data wytworzenia:	03.01.2024
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów
Data opublikowania:	28.01.2026 11:33
Liczba pobrań:	1

[Księga Jakości](#) pdf, 721 kB

Odpowiedzialny za treść:	Łukasz Witkowski
Data wytworzenia:	04.08.2025
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów

Data opublikowania:	28.01.2026 11:33
Liczba pobrań:	0

[Polityka Jakości](#) pdf, 165 kB

Odpowiedzialny za treść:	Łukasz Witkowski
Data wytworzenia:	04.08.2025
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów
Data opublikowania:	28.01.2026 11:33
Liczba pobrań:	0

Metryczka

Odpowiedzialny za treść:	Łukasz Witkowski
Data wytworzenia:	12.09.2022
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów
Data opublikowania:	28.01.2026 11:33
Liczba wyświetleń:	2